

Regulamin świadczenia Platformy Szkoleniowej Wilki

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy Regulamin Platformy Szkoleniowej Wilki określa zasady dostępu Uczestników do Platformy Szkoleniowej Wilki, która umożliwia korzystanie z wybranych przez Uczestnika szkoleń on-line.
- 1.2. Platforma Szkoleniowa Wilki jest udostępniana przez Eventlabs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, przy Al. Zwycięstwa 96/98, Gdynia, 81-451 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000323662, REGON: 141794203, NIP: 5213529520 (dalej: Eventlabs).
- 1.3. Dostęp do Platformy Szkoleniowej Wilki jest świadczony w oparciu o niniejszy Regulamin.
- 1.4. W ramach Platformy Szkoleniowej Wilki EventLabs świadczy Uczestnikowi dostęp do platformy internetowej, która umożliwia korzystanie przez Uczestnika z wybranych i subskrybowanych (opłaconych) szkoleń e-learningowych.
- 1.5. Zawartość Platformy Szkoleniowej Wilki udostępniana jest Uczestnikowi za pośrednictwem strony <https://www.wolves.academy>.
- 1.6. EventLabs oświadcza, iż Platforma Szkoleniowa Wilki jest wolna od wad fizycznych i prawnych.

2. Dostęp do Platformy Szkoleniowej Wilki

- 2.1. Dostęp do Platformy Szkoleniowej Wilki nastąpi pod warunkiem uiszczenia wynagrodzenia i w dniu opłacenia wynagrodzenia. Zakres dostępu jest określony przez wynagrodzenie i wybór Uczestnika.
- 2.2. Wynagrodzenie za dostęp do Platformy Szkoleniowej Wilki może być uiszczane miesięcznie, kwartalnie lub rocznie (Okres Abonamentowy) w zależności od decyzji Uczestnika, a także możliwości płatności udostępnionych przez Eventlabs.
- 2.3. Dostęp do Platformy Szkoleniowej Wilki może zostać przedłużony na kolejny Okres Abonamentowy pod warunkiem uiszczenia przez Uczestnika wynagrodzenia w kwocie określonej przez Eventlabs za kolejny Okres Abonamentowy z góry.
- 2.4. Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej na adres podany podczas rejestracji konta w Platformie Szkoleniowej Wilki.

3. Prawo odstąpienia

- 3.1. Rozpoczęcie świadczenia Platformy Szkoleniowej Wilki będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy.
- 3.2. Strony wyłączają prawo odstąpienia lub wypowiedzenia przez Uczestnika po rozpoczęciu świadczenia Platformy Szkoleniowej Wilki.

4. Prawo autorskie

- 4.1. Treść przekazanych Uczestnikowi materiałów jest chroniona prawami autorskimi i należy do EventLabs a ich reprodukowanie, przenoszenie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tłumaczenie na języki obce lub jakkolwiek dystrybucja jest zabroniona.
- 4.2. Uczestnik otrzymuje dostęp do warsztatów, szkoleń, materiałów lub plików może je użytkować zgodnie z przeznaczeniem, a materiały i pliki odtwarzać bezpośrednio poprzez stronę internetową, lub poprzez odpowiednie programy. Uczestnik, otrzymuje materiały lub pliki na własny użytek i nie może ich powielać, kopiować i wykorzystywać w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub fragmentach lub zmieniać czegokolwiek w tych plikach. Zabronione jest rozpowszechnianie,

przekazywanie, udostępniania i odtwarzanie publiczne pełnej lub częściowej zawartości warsztatów, szkoleń, materiałów lub plików bez względu na cel i formę tych działań.

- 4.3. Wszelkie prawa autorskie i prawo własności intelektualnej do przekazanych produktów przynależą wyłącznie do EventLabs.

5. Gwarancja

- 5.1. EventLabs udziela gwarancji jakości na Platformę Szkoleniową Wilki.
5.2. Okres gwarancji wynosi 7 dni, licząc od daty zawarcia Umowy.
5.3. Jeśli przedmiot niniejszej Umowy nie będzie satysfakcjonował Uczestnika ma on prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie określonym w pkt. 5.2. a EventLabs zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi uiszczony przez Uczestnika wynagrodzenie.
5.4. Realizacja gwarancji następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail z konta e-mail Uczestnika na adres: info@evenea.pl.

6. Szczególne postanowienia dotyczące umów z konsumentami

- 6.1 W wypadku, gdy Uczestnik będący konsumentem składa reklamację co do jakości usług oferowanych przez Eventlabs, a Eventlabs nie uzna roszczenia, Uczestnik może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6.2. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.
6.2.1. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
6.2.2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
6.2.3. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
6.2.4. rozstrzyganie sporów *on-line*, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. *Online Dispute Resolution*) przez podmioty ODR.
6.3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

7. Postanowienia końcowe

- 7.2. Kontakt z Eventlabs powinien być możliwy poprzez wysłanie wiadomości e-mail z konta e-mail Uczestnika na adres: info@evenea.pl.
7.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, Strony zastąpią to postanowienie innym mającym moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbliższy do postanowienia nieważnego lub bezskutecznego, pozostałe zaś postanowienia Umowy zachowają moc.
7.4. Wszelkie spory wynikające z Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu pozostałych Stron, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla EventLabs.